

# АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА КП «СТРИЙВОДОКАНАЛ»

Відповідно до п. 11 ч. 1 ст. 1 ЗУ «Про житлово-комунальні послуги» плата за абонентське обслуговування - платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі - індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

Відповідно до чинного законодавства, споживачі можуть обирати один з п'яти типових договорів, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України № 690 від 5 липня 2019 р. «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення і типових договорів про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення». При цьому, мешканці багатоквартирних будинків можуть обирати – укласти індивідуальний договір (з або без обслуговування внутрішньо-будинкових мереж водопостачання та водовідведення) чи колективний договір.

**Колективний договір** – варіант, коли водоканал надає послугу з централізованого водопостачання до зовнішньої стіни будинку, а далі ОСББ чи уповноважена власниками фізична або юридична особа бере на себе обов'язок поставки води до квартир мешканців.

**Індивідуальний договір** передбачає, що КП «Стрийводоканал» зобов'язується надавати послугу споживачу безпосередньо до квартири, але тоді окрім плати за послуги централізованого водопостачання та водовідведення додається ще:

- плата за абонентське обслуговування, яка не може перевищувати граничний розмір, визначений Кабінетом Міністрів України (*Постанова КМУ № 808 від 21.08.2019 р. «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньо-будинкових систем про надання комунальних послуг»*);
- плата за обслуговування внутрішньо-будинкових мереж водопостачання та водовідведення (при укладенні індивідуального договору з обслуговування внутрішньо-будинкових мереж водопостачання та водовідведення) (*у разі прийняття такого рішення загальними зборами співвласників багатоквартирного будинку*).

Закон не передбачає жодних нових платежів, а лише вимагає виокремлення із тарифів на комунальні послуги витрат на утримання абонентської служби. Ці витрати тепер повинні оплачуватися тому, хто дійсно працює зі споживачем з питань збору платежів. Якщо це робитиме водоканал – зазначені витрати оплачуватимуться йому як плата за абонентське обслуговування, а якщо, наприклад, управитель – то такі витрати можуть бути закладені в плату за послугу з квартплати.

Абонентська плата не нараховується у разі відмови споживача від користування послугами централізованого водопостачання та/або водовідведення і від'єднання від мереж за його письмовою заявою.

Також, плата за абонентське обслуговування **не застосовується** до споживачів, у разі укладення **колективного договору** про надання відповідних комунальних послуг.

На плату за абонентське обслуговування призначається державна субсидія і надаються пільги.

Абонентська плата включає наступні витрати:

- прийом та адміністрування платежів за надані послуги;
- контроль за технічним станом і експлуатацією вузлів комерційного обліку;
- реєстрація приладів обліку та перевірка технічного стану мереж у споживачів, наявність пломб на приладах обліку, зняття показів, контроль за дотримання термінів повірки та відповідності калібрів лічильників;
- звірка розрахунків та проведення роботи з споживачами – боржниками щодо оплати ними заборгованості за надані послуги, а у разі потреби відключення (припинення) від мереж централізованого водопостачання та водовідведення;
- обстеження рівня благоустрою та кількості проживаючих осіб у квартирах, де відсутні прилади обліку води, щодо відповідності застосування нормативів (норм) споживання;
- виявлення самовільних підключень, несанкціонованого відбору води та скиду стоків, оформлення актів та застосування відповідних штрафних санкцій;
- вручення приписів, повідомлень, попереджень та рахунків за надані послуги;
- ведення документації щодо об'єктів водоспоживання та водовідведення абонентів і накопичення інформації про засоби обліку (марка, калібр, заводський номер, технічний стан, місце розташування, наявність обвідних ліній та пломб на водомірних вузлах, інше) та забезпечення її збереження;
- проведення обстеження внутрішньо-будинкових систем водопостачання та водовідведення з управителями багатоквартирних будинків на предмет наявності витоків води в мережах, самовільного підключення споживачів до мереж чи безоблікового користування послугами;
- обмін інформацією з банками та фінансовими установами, з якими заключено договори на приймання платежів від споживачів про стан розрахунків за надані послуги водопостачання та водовідведення;
- забезпечення роботи «контакт-центру», обслуговування офіційного сайту підприємства, особистого кабінету споживачів, підтримка Viber-боту та Telegram-боту та сторінки КП;
- розгляд скарг, звернень та претензій, які надходять від споживачів, консультування та ділове листування з усіх питань, що стосуються розрахунків за надані послуги централізованого водопостачання та водовідведення.

КП «Стрийводоканал» з 1 травня 2022 року, відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 5 липня 2019 р. № 690 та розрахунків, здійснює нарахування за абонентське обслуговування, яке складає:

- плата за абонентське обслуговування без витрат на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку в розмірі – 29,00 грн/місяць з ПДВ (в т.ч. з централізованого водопостачання – 14,50 грн/місяць з ПДВ, з централізованого водовідведення – 14,50 грн/місяць з ПДВ);
- плата за абонентське обслуговування з витратами на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку в розмірі – 40,00 грн/місяць з ПДВ (в т.ч. з централізованого водопостачання – 25,50 грн/місяць з ПДВ, з централізованого водовідведення – 14,50 грн/місяць з ПДВ);
- плата за абонентське обслуговування з витратами на обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку в розмірі – 25,50 грн/місяць з ПДВ за послуги централізованого водовідведення (самостійний облік однієї послуги).

Без вузлів комерційного (будинкового) обліку приватний сектор без лічильників; житлові та нежитлові приміщення в багатоквартирному будинку оснащені розподільчими (поквартирними) лічильниками, без загальнобудинкового лічильника (грн./міс.)			З вузлами комерційного (будинкового) обліку приватний сектор з лічильниками; багатоквартирний будинок, оснащений загальнобудинковим лічильником (грн./міс.)		
при наявності водопос-	при наявності тільки	при наявності тільки	при наявності водопос-	при наявності тільки	при наявності тільки

тачання та водовідведення	водопостачання	водовідведення	тачання та водовідведення	водопостачання	водовідведення
29,00	14,50	14,50	40,00	25,50	25,50